

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az e-Postoffice Kft. által üzemeltetett  
[www.jbk.hu](http://www.jbk.hu) és [www.e-cegkapu.hu](http://www.e-cegkapu.hu)  
weblapokkal kapcsolatos adatkezelési  
tevékenységről

Dokumentum adatai	
Tájékoztató készítője	Dr. Kiss Attila
Jóváhagyó	Lengyel Tibor
Verzió	v1.0
Hatálybalépés dátuma	2025.09.12.

Verzió	Vátozás	Hatálybalépés dátuma
v1.0	Alapdokumentum	2025.09.12.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelete (a továbbiakban: GDPR) 13. cikkére figyelemmel az e-Postoffice Kft., az általa üzemeltetett és fejlesztett [www.jbk.hu](http://www.jbk.hu) és [www.e-cegkapu.hu](http://www.e-cegkapu.hu) honlapokon (továbbiakban: honlap, weblap) a kapcsolatfelvételi szolgáltatásait igénybe vevők (a továbbiakban: ügyfél vagy érintett) részére - személyes adataik kezelésére vonatkozóan - az alábbi tájékoztatást adja:

### 1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

e-Postoffice Szolgáltató korlátolt felelősségű társaság

Cím: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 59. 3.em.

E-mail cím: [support@e-postoffice.hu](mailto:support@e-postoffice.hu)

Telefon: +36-1-445-1306

Honlap: <https://e-postoffice.hu>

Az adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége:

neve: Dr. Kiss Attila

E-mail: [adatvedelem@e-postoffice.hu](mailto:adatvedelem@e-postoffice.hu)

A tájékoztató célja, hogy bemutassa az e-Postoffice Szolgáltató korlátolt felelősségű társaság (a továbbiakban: e-Postoffice Kft., Szolgáltató, Adatkezelő) adatkezelési tevékenységét az általa üzemeltetett és fejlesztett honlap vonatkozásában. A tájékoztató célja, hogy a weblap használata során felmerülő adatkezelési, adatbiztonsági tevékenységet, az adatvédelemre vonatkozó elveket és az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket rögzítse.

Az e-Postoffice Kft. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata a Szolgáltató weboldalán tekinthető meg (<https://e-postoffice.hu>).

### 2. Az adatkezelés célja

Az érintettek a honlapon a Szolgáltatót jellemzően az általa nyújtott szolgáltatások igénybevétele, megismerése céljából keresik meg. A honlapon megvalósuló adatkezelés célja a Szolgáltatóval

történő kapcsolatfelvétel elősegítése, a honlap Kapcsolat/Érdeklődés menüpontjának segítségével elküldött megkeresésre történő válaszadás.

### 3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés tárgya a személyes adatok azon köre, amelyek a fenti célok megvalósulásához elengedhetetlenül szükségesek, és a cél elérésére alkalmasak.

A Szolgáltató az erre igényt tartó természetes személyek kapcsolattartáshoz szükséges adatait tájékoztatás és marketing célú megkeresés céljából kezeli a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontjának megfelelően, mert „az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”. Ezen adatokat az ügyfél kérésére bármikor haladéktalanul törölni kell. Az érintett bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni, anélkül, hogy az visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét ez érintené.

Ez a jogcím a nem természetes személyek ilyen adataira nem vonatkozik, hiszen esetükben ezek az adatok nem személyes adatok, így kezelésükhöz nem szükséges beleegyezés.

### 4. A kezelt adatok köre, forrása, adatkezelés időtartama

A kezelt adatok az érintett teljes neve és az érintett e-mail címe.

A kezelt adatok forrása minden esetben az érintett.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a kezdeményezett ügy lezárultáig, de legfeljebb 5 évig tárolja.

### 5. Adattovábbítás, adatfeldolgozó

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy részére nem továbbítja.

Adatfeldolgozót a Szolgáltató nem vesz igénybe.

### 6. Az adatkezelés folyamata

A Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a honlapon keresztül az érintett felvegye vele a kapcsolatot az általa nyújtott szolgáltatás megismerése céljából. Az adatok elküldésére csak akkor van lehetősége az érintettnek, ha elfogadja az Adatkezelő adatkezelési szabályait (ezt egy

jelölőnégyzet bejelölésével teheti meg), máskülönben nem tudja megküldeni az üzenetét. Az Adatkezelő a megkeresésre a megadott e-mail útján válaszol.

## 7. Adatbiztonság

Az e-Postoffice Kft. gondoskodik a kezelt adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az informatikai eszközök útján tárolt adatállományok tekintetében.

Az e-Postoffice Kft. az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik:

- a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről,
- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről,
- az adatállományok vírusok elleni védelméről a technikai lehetőségek korlátjain belül,
- a nála létrejövő adatállományok titkosítva történő mentéséről, és azok kizárólag védett környezetben történő tárolásáról,
- az adatállományok, illetve az adathordozók fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról.

## 8. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségei ezen adatkezelésekkel kapcsolatban

Az ügyfelek az adataikkal kapcsolatos kérdéseikkel, felvetéseikkel először a Szolgáltatóhoz, mint adatkezelőhöz fordulhatnak.

A Szolgáltató e-mailen ([adatvedelem@e-postoffice.hu](mailto:adatvedelem@e-postoffice.hu)) áll rendelkezésre.

### 8.1 Tájékoztatás-kérés, helyesbítés

Ön jogosult tájékoztatást kérni az e-Postoffice Kft. által kezelt személyes adatairól, valamint az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, esetleges címzettjeiről. Az e-Postoffice Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja. A további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

## 8.2 Személyes adat törlése, korlátozása

A személyes adatok és a marketing célú adatkezelési hozzájárulás erre vonatkozó bejelentés alapján bármikor törölhetők.

A Szolgáltató korlátozza a személyes adatot, ha Ön vitatja a személyes adatainak pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

Az adatai korlátozását kérheti abban az esetben is, ha a Szolgáltatónak már nincs szüksége – és így joga – az érintett személyes adatok kezelésére, de az Ön által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatait vagy az adatait tartalmazó dokumentumot ne töröljük. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Szolgáltató tovább tárolja a személyes adatot, majd a megkeresést és az adattovábbítást követően törli azokat.

## 8.3 Adathordozáshoz való jog

Adathordozási igény esetén az Adatkezelő - előre egyeztetett - formátumban bocsátja a kezelt személyes adatokat rendelkezésre. Az adathordozási igény nem érinti a Szolgáltató jogszabályokban rögzített adatmegőrzési kötelezettségét.

## 8.4 Az érintetti jogok gyakorlásának közös szabályai, jogorvoslat

A jelen fejezetben leírt kérelmek teljesítését a Szolgáltató nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy Ön nem tette lehetővé azonosítását.

A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha a Szolgáltató nem tesz intézkedést a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Szolgáltatót terheli.

A kérelmeket az alábbi postai vagy elektronikus címen lehet azt benyújtani:

Postai cím: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 59.

e-mail cím: [adatvedelem@e-postoffice.hu](mailto:adatvedelem@e-postoffice.hu)

Ebben az esetben a Szolgáltató, amennyiben nem sikerült Önt egyértelműen azonosítani, kiegészítő információt kérhet.

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérjük, hogy elsődlegesen az Szolgáltatónak jelezze ennek tényét. A Szolgáltató az adatvédelmi tisztviselő bevonásával egy hónapon belül megvizsgálja az ügyet, és értesíti a vizsgálat eredményéről és a tett intézkedésekről.

## 8.5 További adatvédelmi garanciák

Amennyiben a fenti eljárások nem vezettek eredményre vagy a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, Ön a GDPR rendelet 77. cikke alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tehet, továbbá a 79. cikke szerint polgári pert kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ön választása szerint - a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <https://naih.hu/>

A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg:

<https://birosag.hu/torvenyszekek>